



INFORME N° 006- 2014-OIS/MPT

A : C.P.C. Humberto Joel Flores Pacheco
Gerente de Planificación y Presupuesto MPT

De : Mario j. Chávez Rodríguez
Especialista en Informática

Asunto : Avance laboral y dificultades de la Oficina de Soporte Técnico e Informático

Fecha : Pampas, 22 de Enero del 2014

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez informarle sobre el estado situacional que se encuentra la Oficina de Soporte Técnico e Informático ya sea laboral, equipos informáticos, etc.:

Labores realizadas de la Oficina de Soporte Técnico:

- Creación de las metas en el sistema SIAMSOFT.
- Creación de usuario a los nuevos trabajadores en el SIAM de la Municipalidad provincial de Tayacaja
- Mantenimiento de las PCs de la Municipalidad Provincial de Tayacaja.
- Inventario de IPs de la Municipalidad Provincial de Tayacaja.

Problemática actual de la Oficina de Soporte Técnico:

- Espacios de trabajo inadecuados.
- Sistemas de información implementados sin la utilización de estándares de desarrollo.
- Escasa documentación técnica de los sistemas de información.
- Cableado estructurado parcialmente desfasado.
- Saturación de servicio de red en horas punta.
- La falta de implementación de Servidores.
- Ancho de banda limitado.
- Inexistencia de políticas de seguridad informática generando vulnerabilidad de la data e información.
- Escasa o nula existencia de herramientas de gestión de tecnologías de información.
- La falta de personal.
- La falta de licencias de software tanto de Sistema Operativo, informática y de Antivirus.
- Optimizar el sistema de Administración Municipal SIAMSOFT, para una buena operatividad.

OPORTUNIDADES

- Avance tecnológico
- Presupuesto de programa de modernización Municipal
- Iniciativa de la nueva gestión municipal en la implementación de tecnologías de información.

AMENAZAS

- Resistencia del usuario al cambio, en el uso de las tecnologías de información.
- Políticas institucionales no acorde con los estándares del uso e implementación de tecnologías de información, generando sistemas dispersos.
- Constante amenaza de virus y/o código maliciosos en la red.
- Desconocimiento de los directivos de las bondades y beneficios que ofrece las tecnologías de información.
- Lentitud en algunos procesos administrativos.

Es cuanto solicito a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
TAYACAJA - PAMPAS
[Firma]
Mario J. Chávez Rodríguez
OFICINA DE INFORMATICO
DNI: 43394468