



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE TAYACAJA

Política de Privacidad del Libro de Reclamaciones Electrónico

Municipalidad Provincial de Tayacaja – Huancavelica

1. Finalidad del tratamiento

Los datos personales ingresados en el presente formulario serán utilizados exclusivamente para:

- Registrar, gestionar y dar respuesta a los reclamos, quejas o denuncias presentadas por los ciudadanos.
- Realizar el seguimiento y control interno de los reclamos recibidos.
- Cumplir con las obligaciones legales establecidas en el Decreto Supremo N.º 002-2019-SA – Reglamento para la Gestión de Reclamos y Denuncias.

2. Datos personales recopilados

A través de este formulario se recopilan los siguientes datos personales:

- Nombres y apellidos o razón social.
- Documento de identidad (DNI u otro).
- Domicilio.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Detalle del reclamo o queja.

3. Carácter obligatorio de la información

Los campos señalados con asterisco (*) son obligatorios. La omisión de dichos datos podría impedir el registro o atención adecuada del reclamo.

4. Conservación de los datos

La Municipalidad conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para atender el reclamo y conforme a los plazos de conservación establecidos por la normativa de gestión documental del sector público.

5. Transferencia de datos

Los datos personales no serán compartidos con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando lo requiera una autoridad competente en el ejercicio de sus funciones.
- Cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal.

En ningún caso se realizará transferencia o cesión de datos personales con fines comerciales.

6. Medidas de seguridad

La Municipalidad adopta medidas técnicas, administrativas y legales que garantizan la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos personales, evitando su pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.

7. Derechos del titular de los datos personales

El ciudadano titular de los datos puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) conforme a la Ley N.º 29733, mediante solicitud escrita dirigida a:

Municipalidad Provincial de Tayacaja

Dirección:

Correo:

Teléfono:

8. Consentimiento

Al registrar un reclamo a través de este formulario, el usuario declara haber leído y comprendido la presente Política de Privacidad, y autoriza el tratamiento de sus datos personales para los fines antes señalados.